株式会社マルイ

Online Web System

取扱説明書

© MARUI LTD.　2010年11月30日

もくじ

株式会社マルイ オンラインウェブシステム概要 …… 2

ご注文の流れ …… 3

ログイン

ログイン方法 …… 4
ログイン よくある質問 …… 5

トップページ

ボタン機能解説 …… 6

商品検索

商品検索方法 …… 7
検索結果表示 …… 8

商品詳細ページ

商品詳細ページ解説 …… 9

買い物カゴ

注文手続き（発注数 / メモなど記入） …… 10
注文手続き（配送先 / 希望配送日時 / 備考など記入） …… 11
注文手続き（最終確認ページ） …… 12
注文手続き（予約商品） …… 13
注文手続き よくある質問 …… 14

お客様マイページ

トップページメニュー解説 …… 15
お客様登録情報 …… 16
パスワード変更 …… 17
注文商品確認 …… 18
注文履歴 …… 19
お気にいり …… 20

よくある質問 …… 21

お問い合わせ …… 22

株式会社マルイ オンラインウェブシステム 概要

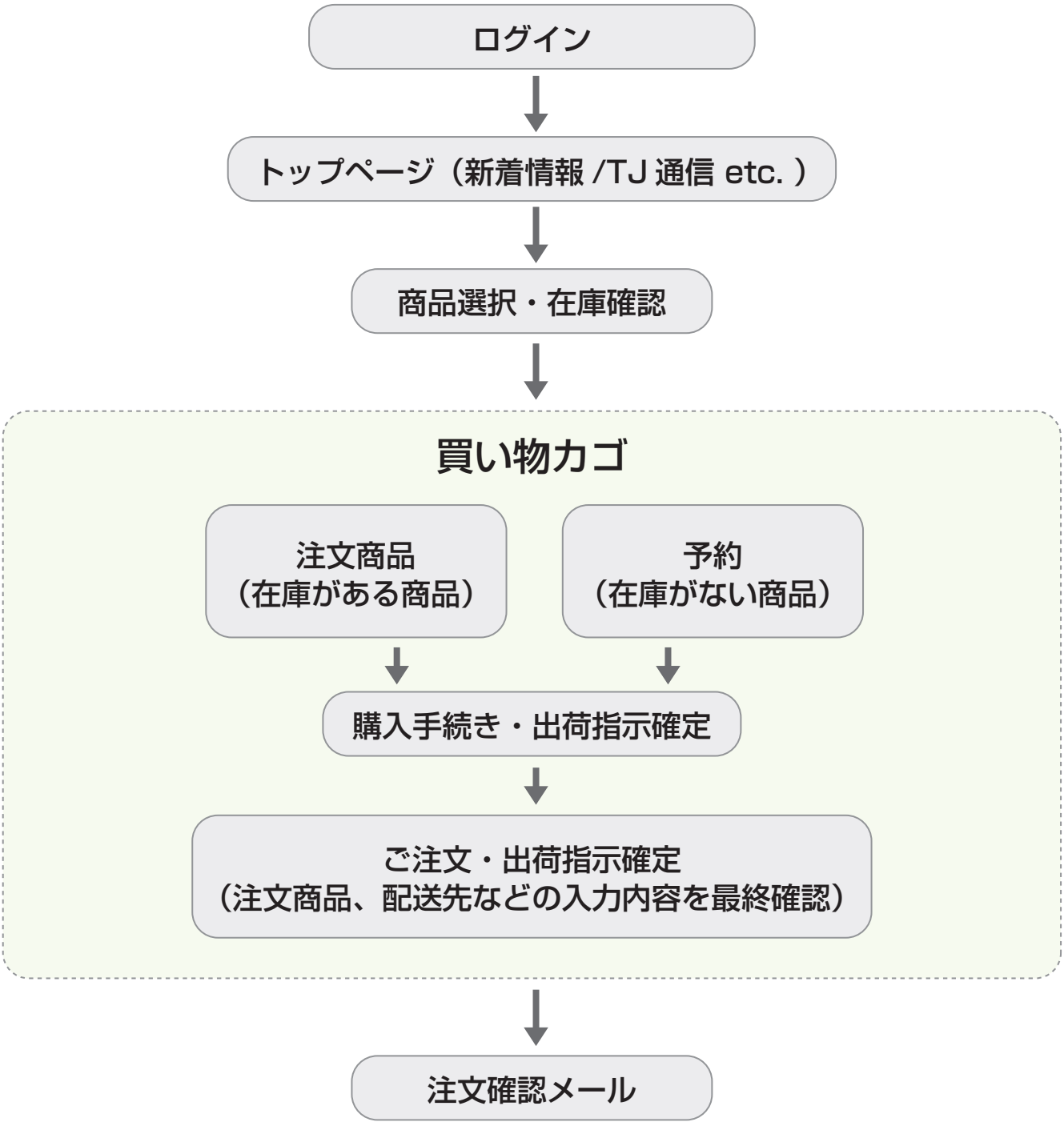
株式会社マルイが運営する「オンラインウェブシステム」は、
弊社の商品在庫状況をほぼリアルタイムで確認でき、簡単操作で商品注文 / 予約を可能にしたウェブシステムです。

“お客様マイページ”では、過去に注文した商品を確認でき、また注文頻度の高い商品をお気に入りとしても登録可能です。

すべてのお客様に個別の専用「ID」と「パスワード」を提供させていただいております。
そのため「ID」と「パスワード」を知らない部外者の利用、閲覧はできません。
すべてのアクセスは IP アドレスで記録されております。
不正なアクセスがあった場合、不明なアクセスに使用された IP アドレスを含むお客様 ID でのアクセスはブロックされますのでご注意ください。

お客様「ID」と「パスワード」の保管は厳重にお願いいたします。

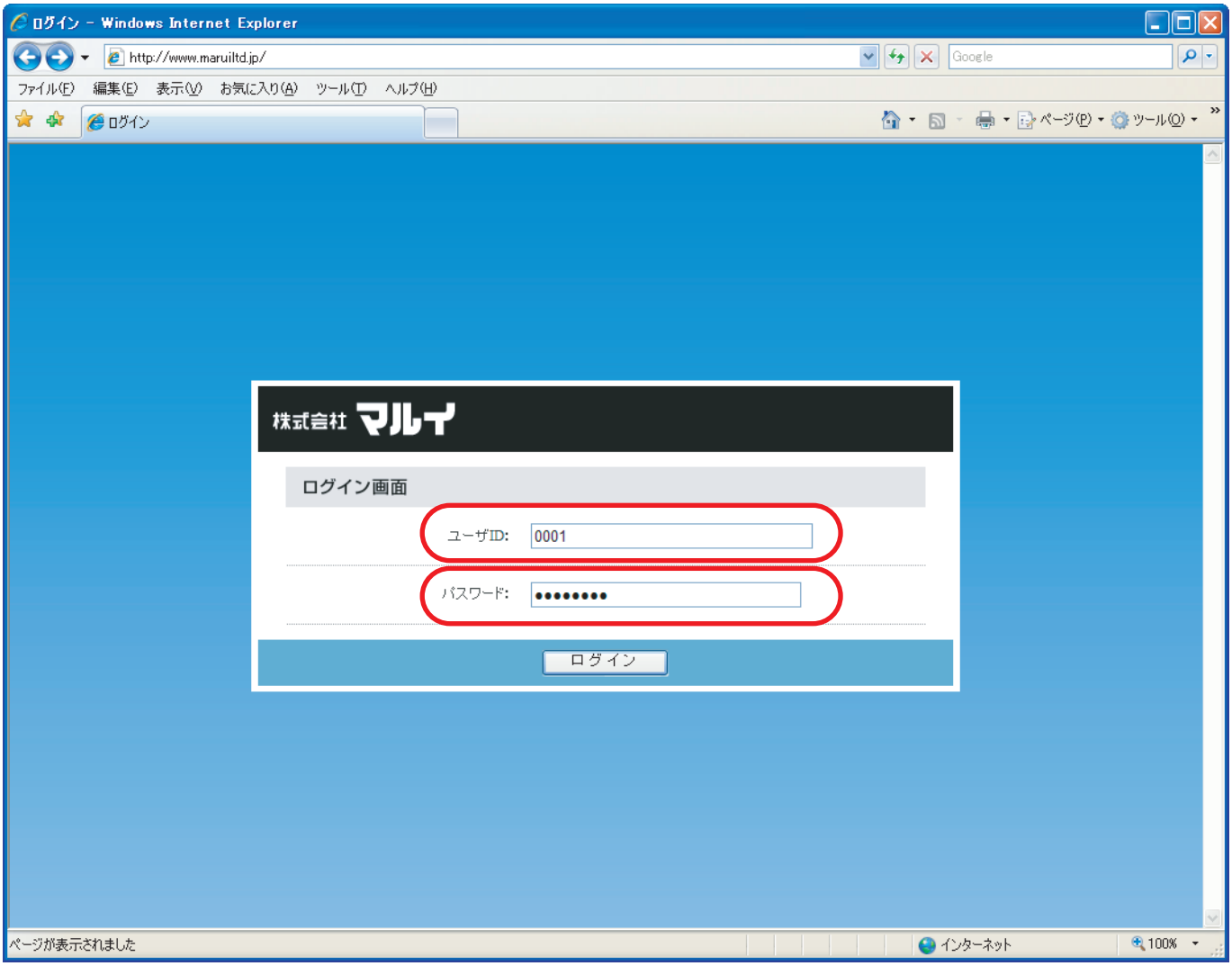
ご注文の流れ



【ご注意ください】

すべての操作においてブラウザの「戻る」は利用しないようご注意ください。
利用すると以前の入力内容がキャッシュ（自動保存）で残り、二重注文などの
トラブルにつながります。

ログイン　http://www.maruiltd.jp/



http://www.maruiltd.jp/ ページへアクセスし、「ユーザ ID」「パスワード」を入力します。
「ユーザ ID」と「パスワード」は、ご郵送しております「お客様情報」をご確認ください。

ログイン　よくある質問

Q. ログインができません。パスワードが間違っているといわれる

A. 「ログインができない」「パスワード入力ができない」「メールアドレスが間違っているといわれる」という
お問い合わせのほとんどが入力ミスが原因です。上手くいかない場合は以下の点に注意して、再度ログインをお願いします。

■ オートコンプリート機能が ON になっている場合はオートコンプリートを一度無効にして試してください。

■ パスワードは入力時に第三者から見えないようになっています。正確に打ち込めているかどうかわかりづらい場合は、
一度「メモ帳」などに打ち込んでからコピー＆ペーストで入力してみてください。

■ 間違いやすい文字は、数字の 1 とローマ字の l や 数字の 0 と　ローマ字の O などです。また半角文字の 1 と
全角文字の 1 も間違いに気づきにくいです。

Q. ログイン ID、パスワードを忘れたので教えて欲しい

A. セキュリティ保持、個人情報保護の関係でログイン ID、パスワードのお問い合わせには、FAX や E メールでお答えする事ができません。
販売店登録情報の書類を再発行して郵送でお送りするか、弊社から貴店へお電話して口頭でお答えさせていただく事になります。
お客様の ID、パスワードでログインしますと弊社とお客様の取り引き内容が全て閲覧できます。ログイン ID、パスワードは取引上、非常に重要な情報ですので部外者にわからないよう大切に保管してください。決してパソコンのモニターなどにメモ書きで貼り付けないようにお願いします。
弊社サイトへのアクセスはすべて記録されております。お客様の ID で、不振なアクセスがあった場合はアクセスブロックさせていただき、弊社サイトが使用不可能になります。
くれぐれも部外者に ID、パスワードを洩らさないようにお願いいたします。

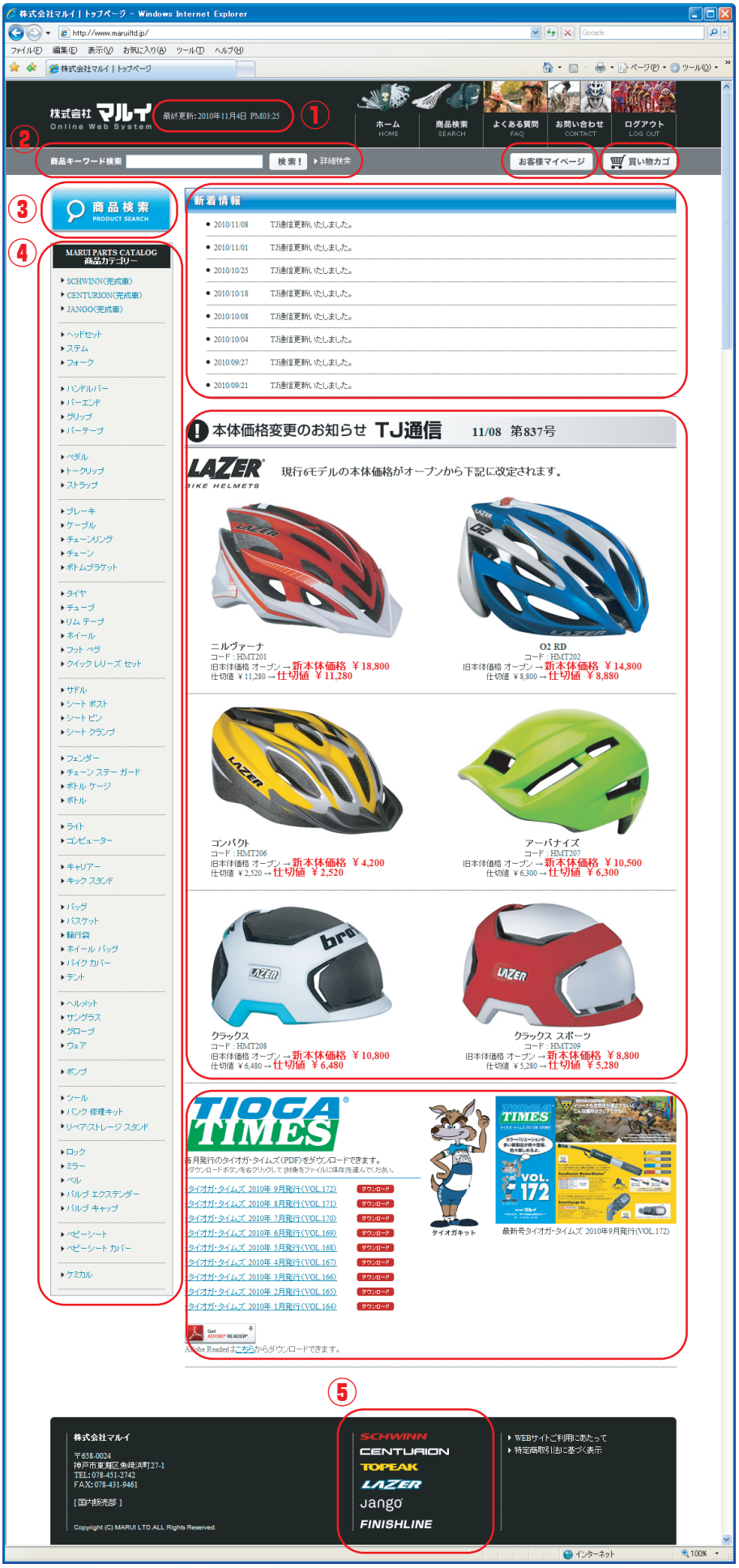
Q. パスワードが複雑すぎて覚えられない

A. お客様のパスワードはご自信で任意のパスワードに変更していただく事ができます。
ログイン後、【お客様マイページ】より【パスワード変更】でお好きなパスワードに変更してください。

Q. 店と自宅の両方で使えるようにしたいので ID とパスワードをもう 1 組発行してほしい

A. 弊社サイトは IP アドレスによるアクセス制限はしておりませんので、現在お使いの ID とパスワードでどのパソコンからでもアクセスしてお使いいただけます。

トップページ　ボタン機能解説



① 弊社が「商品情報」「在庫情報」などのデータを更新した最終日時が表示されています。

② **商品キーワード検索**
商品名 / 商品コード番号などを直接入力して、商品を検索することができます。

③ **商品検索**
・種別
・カタログ商品カテゴリー
・メーカー / ブランド
・アイテム
・商品コード
・商品名
・キーワード
・価格
上記 8 項目から商品の検索を行なえます。
※詳しくは P7「商品検索」ページをご覧ください。

④ **MARUI PARTS CATALOG 商品カテゴリー**
弊社が発行している「マルイ総合パーツカタログ」と同じカテゴリー順で掲載しています。

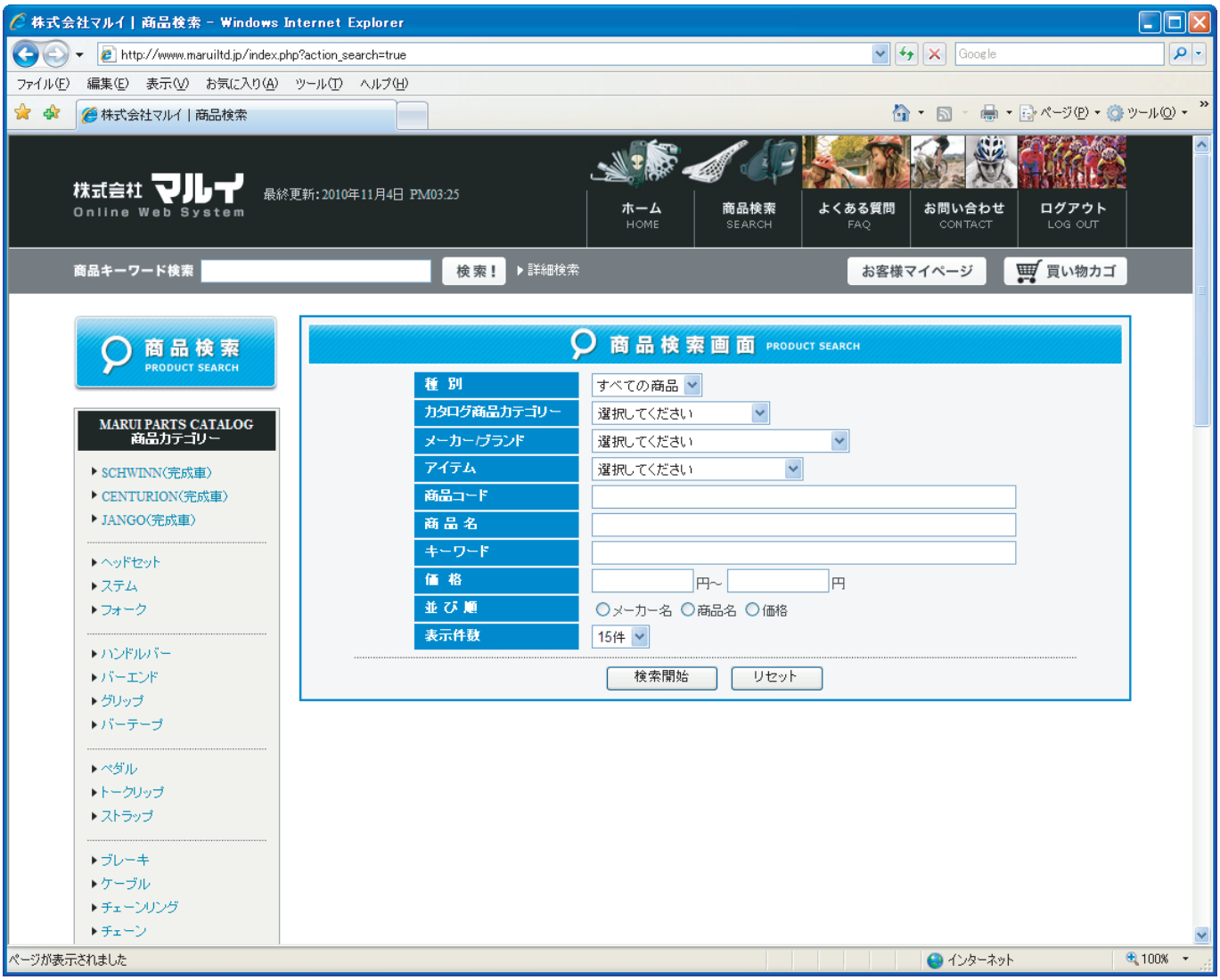
⑤ **メーカーサイトリンク**
弊社取扱メーカーの WEB サイトへリンクしています。

新着情報
最新情報、更新履歴などを表示します。

TJ 通信
弊社が毎週発行している最新の「TJ 通信」を掲載します。

TIOGA TIMES
弊社が発行している「TIOGA TIMES（タイオガタイムス）」を PDF ファイル形式でダウンロードできます。

商品検索



以下項目から商品を検索することができます。

■種別
すべての商品、特価品のみ、新製品のみ を選択して表示させることができます。
通常はすべての商品のままご利用ください。

■カタログ商品カテゴリー
弊社が発行している「マルイ総合パーツカタログ」と同一のカテゴリーとなっております。
プルダウンメニューより選択してください。

■メーカー / ブランド
指定するメーカー / ブランドがある場合、プルダウンメニューより選択してください。

■アイテム
指定するアイテムがある場合、プルダウンメニューより選択してください。

■商品コード
商品コード（例：BAG19400）を直接入力し、商品を検索できます。

■商品名
探している商品名、商品の一部を入力し、検索できます。

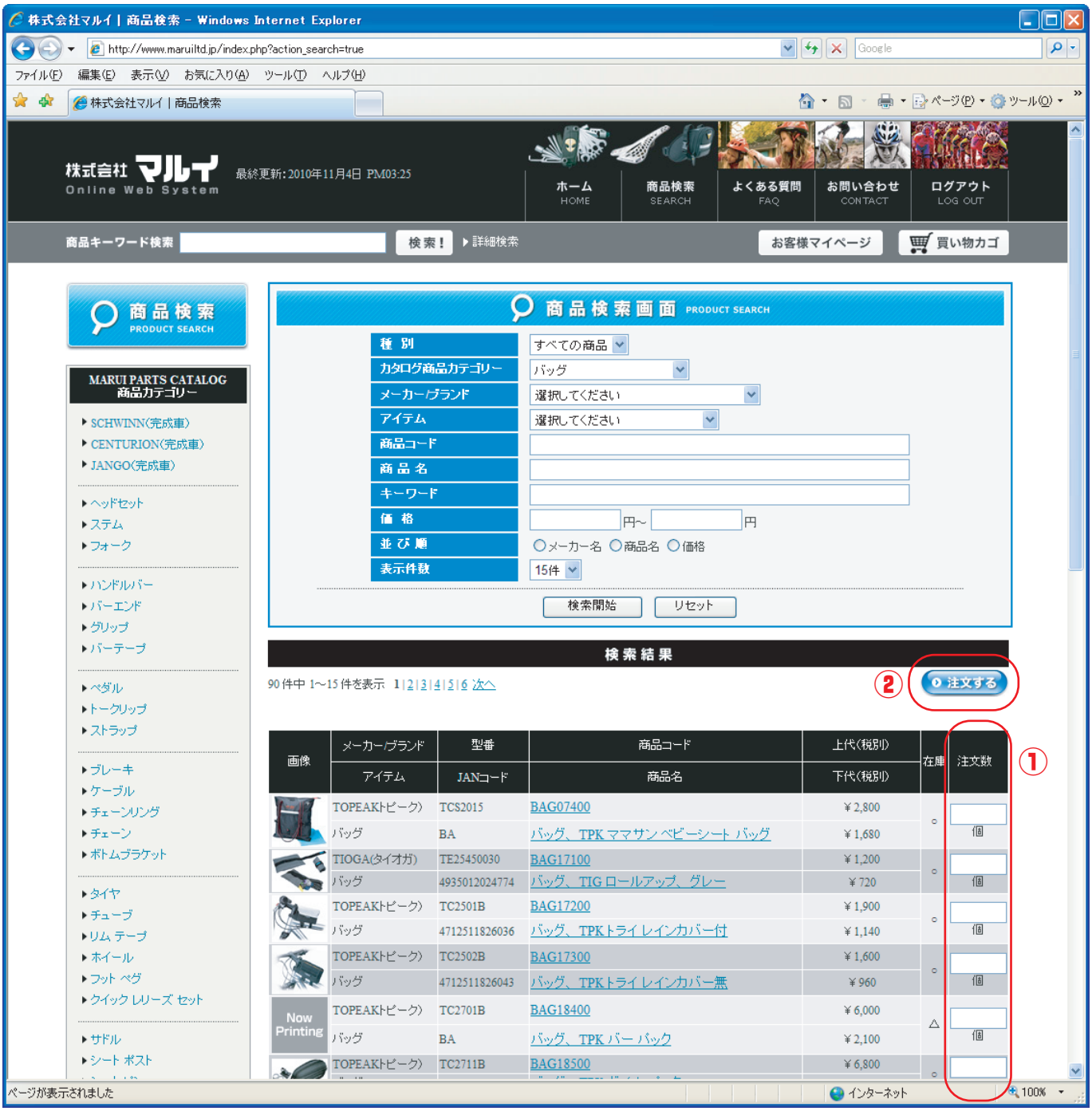
■キーワード
探している商品名、商品コードなどが合致する商品を検索できます。

■価格
希望する価格帯で検索できます。

■並び順
メーカー名、商品名、価格の項目で並び順を変更できます。

■表示件数
15 件、30 件、50 件のいずれかで表示件数を変更できます。

商品検索　[検索結果表示]



検索結果一覧の、商品サムネイル画像および商品コード / 商品名をクリックすると
商品詳細ページへリンクしております。
また注文数を入力し「注文する」ボタンをクリックすると、このページから注文もできます。

このページから注文できます。

① 注文数を直接入力してください。

② 「注文する」ボタンをクリックしてください。
注文した商品が買い物カゴの中に入ります。

買い物カゴの以後の操作方法は、P10 をご覧ください。

商品詳細ページ

価格　上代（税別）、下代（税別）を表示

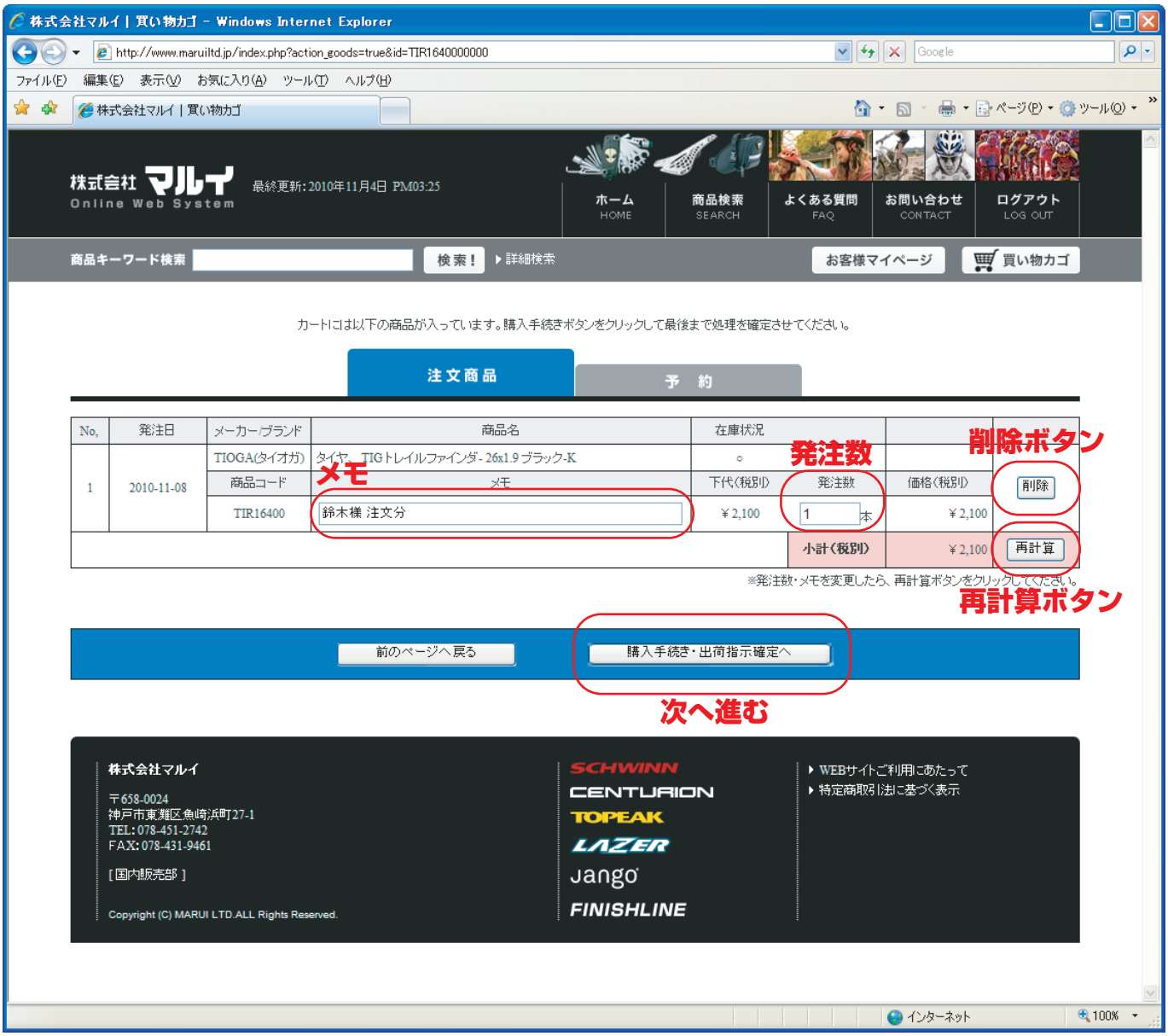
在庫状況　○：在庫あり　△：残りわずか　×：在庫なし　の３段階で表示

入荷予定日　次回入荷予定日を表示（未定の場合は「 - 」を表示）
入荷予定日の確認はお手数でございますが、弊社担当までご確認ください。

注文ボタン　数量を直接入力し、「注文する」ボタンをクリックすると、買い物カゴに商品が入ります。
※買い物カゴの以後の操作方法は、P10 をご覧ください。

お気にいり追加　「お気にいりリストに加える」ボタンをクリックすると、
“お客様マイページ”の“お気にいり”ページ一覧に追加されます。
※お気にいりページの操作方法は、P20 をご覧ください。

買い物カゴ ［注文商品］



メモ

注文商品にメモを書き込むことができます。（例：鈴木様注文分）
メモ書きを変更した場合は、かならず再計算ボタンをクリックし、ページを反映させてください。

発注数

発注数を変更することができます。変更後は「再計算」ボタンをクリックしてください。

再計算ボタン

“発注数”および“メモ”を変更した場合、ページを反映させるため、
かならず「再計算」ボタンをクリックしてください。

削除ボタン

買い物カゴに入れた商品を削除したい場合は、「削除」ボタンをクリックしてください。

次へ進む

注文商品に間違いがなければ、「購入手続き・出荷指示確定へ」ボタンをクリックし、
次のステップへ進みます。
次のステップは P11 を参照ください。

買い物カゴ ［注文商品］

配送先

ご登録されている住所が表示されます。配送先が異なる場合は、備考欄へご記入ください。
ご登録住所を変更したい場合は、担当者へご連絡ください。

希望配送日

希望配送日をご記入ください。
その場合、ご注文日より３営業日以降をご指定ください。（ご希望に添えない場合もございます）
ご指定がない場合は最短での発送になります。

備考

配送に関するご希望をご記入ください。
ご登録住所と配送先が異なる場合は、この備考欄へ配送先住所をご記入ください。

次へ進む

内容に間違いがなければ、「次へ」ボタンをクリックし、次のステップへ進みます。
次のステップは P12 を参照ください。

買い物カゴ ［注文商品］

注文 / 予約

注文区分の「注文」は在庫がある通常商品を示し、「予約」は在庫なしの予約商品を示します。
注文商品タブ、予約タブ内の商品は同時に注文手続きを進めていくことになります。
こちらのページが最終確認ページとなります。

配送関連情報

配送先、希望配送日、備考に間違いがないかご確認ください。

送料

自転車部品のお買い上げ金額 (税別) が 1 万円未満の場合は送料をご負担願います。
完成車の送料は無料です。

確定ボタン

すべての情報に間違いがなければ「ご注文・出荷確定」ボタンをクリックしてください。
注文内容ご確認のための自動返信メールがお客様へ送信されます。
これで注文完了となります。

買い物カゴ ［予約］

メモ

予約商品にメモを書き込むことができます。（例：鈴木様注文分）
メモ書きを変更した場合は、かならず再計算ボタンをクリックし、ページに反映させてください。

発注数

発注数を変更することができます。変更後は「再計算」ボタンをクリックしてください。

再計算ボタン

“発注数”および“メモ”を変更した場合、ページへ反映させるため、
かならず「再計算」ボタンをクリックしてください。

削除ボタン

買い物カゴに入れた予約商品を削除したい場合は、「削除」ボタンをクリックしてください。

次へ進む

注文商品に間違いがなければ、「購入手続き・出荷指示確定へ」ボタンをクリックし、
次のステップへ進みます。
次のステップは P11 を参照ください。

ご注文について　よくある質問

Q. 本当に注文できているのか、心配なのですが

A. お客様が最後に【ご注文・出荷確定】をクリックされた時点で、「【マルイ】注文内容ご確認（自動返信メール）」という件名の確認メールが自動返信されます。このメールを受信できない場合は、お手数ではございますが電話にてご連絡お願いいたします。

Q. 送料計算はどのようになっていますか？

A. 自転車部品のお買い上げ金額 (税別) が 1 万円未満の場合は送料をご負担願います。
完成車の送料は無料です。

Q. 当日の追加注文にはどこまで対応してもらえますか？

A. 電話にてお問い合わせ下さい。

Q. 発送された商品の配達状況を教えて欲しい

A. 電話にてご連絡頂けましたら運送会社の貨物問い合わせ番号をお知らせいたします。

Q. 在庫のある商品を取り置きしたい

A. 電話又はファックスでご連絡下さい。

お客様マイページ

お客様マイページでは次の５つの確認・変更・注文 をおこなうことができます。

① **お客様登録情報** お客様登録情報の確認ができます。 ---------- P16

② **パスワード変更** 現在使用中パスワードの変更ができます。 ---------- P17

③ **注文商品確認** 現在の注文状況を確認できます。(注文、予約) ---------- P18

④ **注文履歴** 今までの注文履歴を確認でき、こちらのページから注文もできます。 ---------- P19

⑤ **お気にいり** お気にいり商品リストを確認でき、こちらのページから注文もできます。 ---------- P20

お客様マイページ　[お客様登録情報]

お客様登録情報ページは、事前にご登録いただいた情報を表示しております。

情報を変更するには？

お客様登録情報の得意先名や住所、電話番号はお客様ご自身では変更できません。
間違いや変更がある場合は FAX かお電話でご連絡ください。

お客様マイページ　[パスワード変更]

パスワードをお客様ご自身で変更することができます。

お客様の ID、パスワードでログインしますと弊社とお客様の取り引き内容が全て閲覧できます。
ログイン ID、パスワードは取引上、非常に重要な情報ですので部外者にわからないよう大切に保管してください。
決してパソコンのモニターなどにメモ書きで貼り付けないようにお願いします。

パスワード変更方法

① 現在のパスワードを入力してください。

② 新しいパスワードを入力してください。
※入力時の注意事項：半角英数字 4 文字以上 20 文字以内でご入力ください。

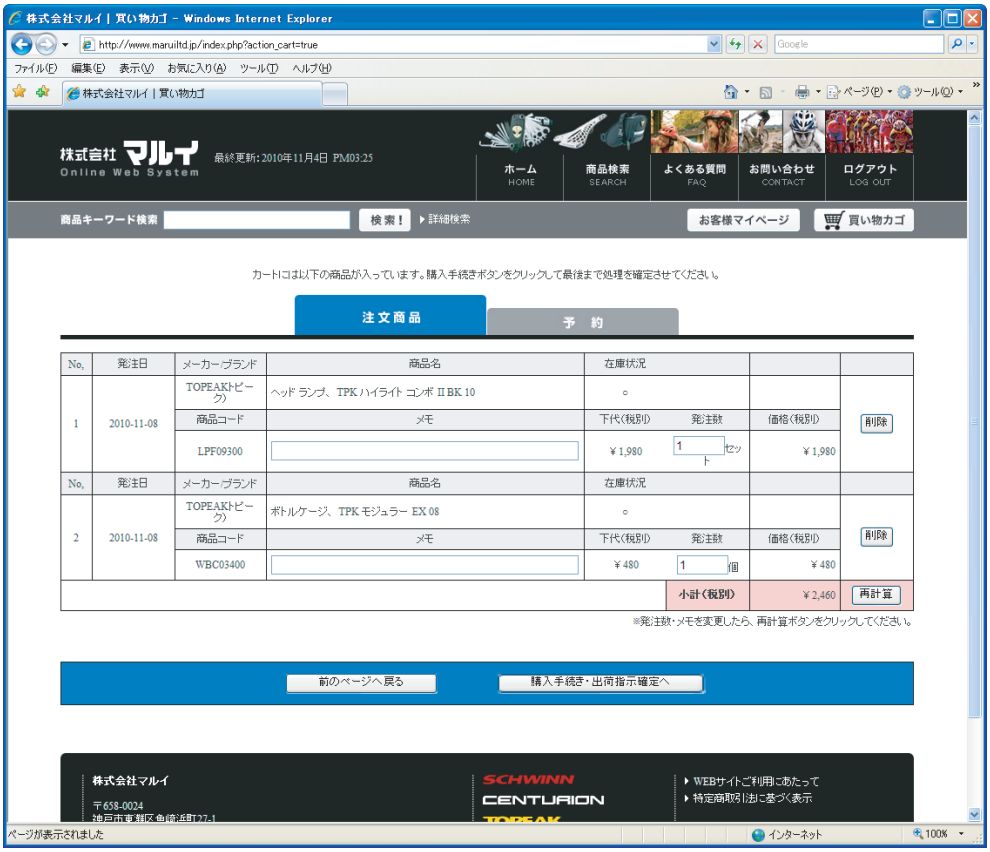
③ 再度、パスワードを入力してください。
※確認のためもう一度ご入力ください。

以上でパスワード変更完了です。

お客様マイページ　[注文商品確認]

現在買い物カゴ内に入っている 注文商品・予約 を確認することができます。

買い物カゴの詳しい解説は P10 をご覧ください。

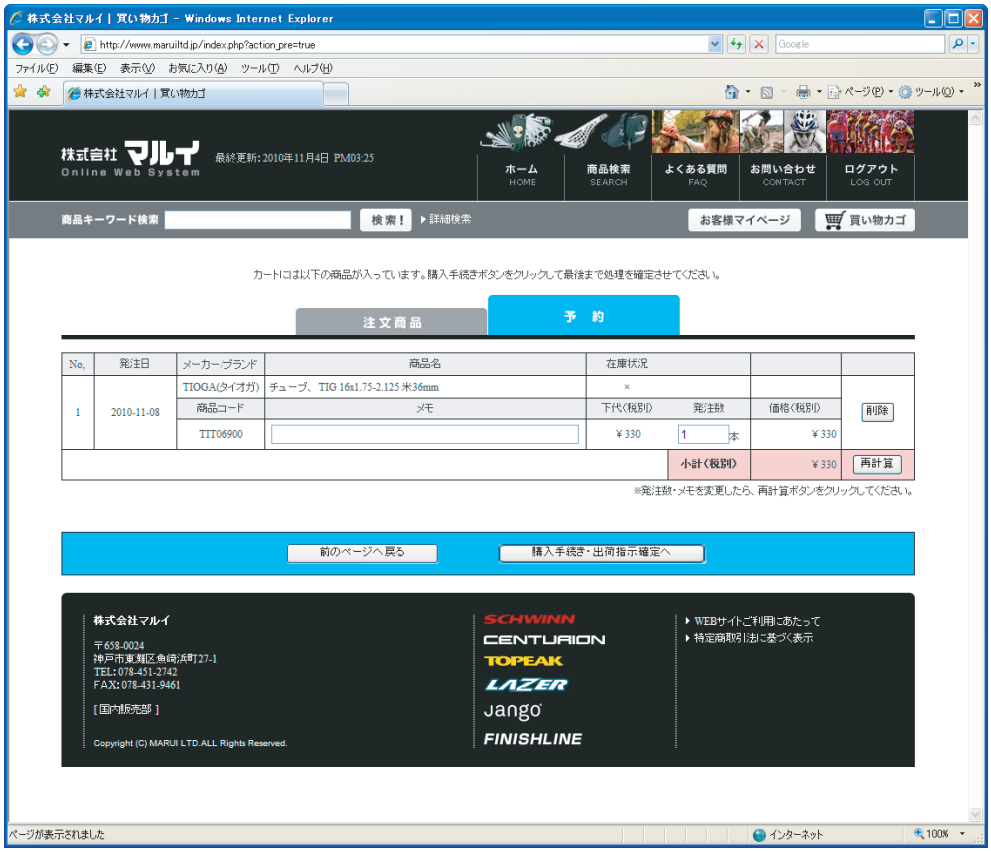


注文商品

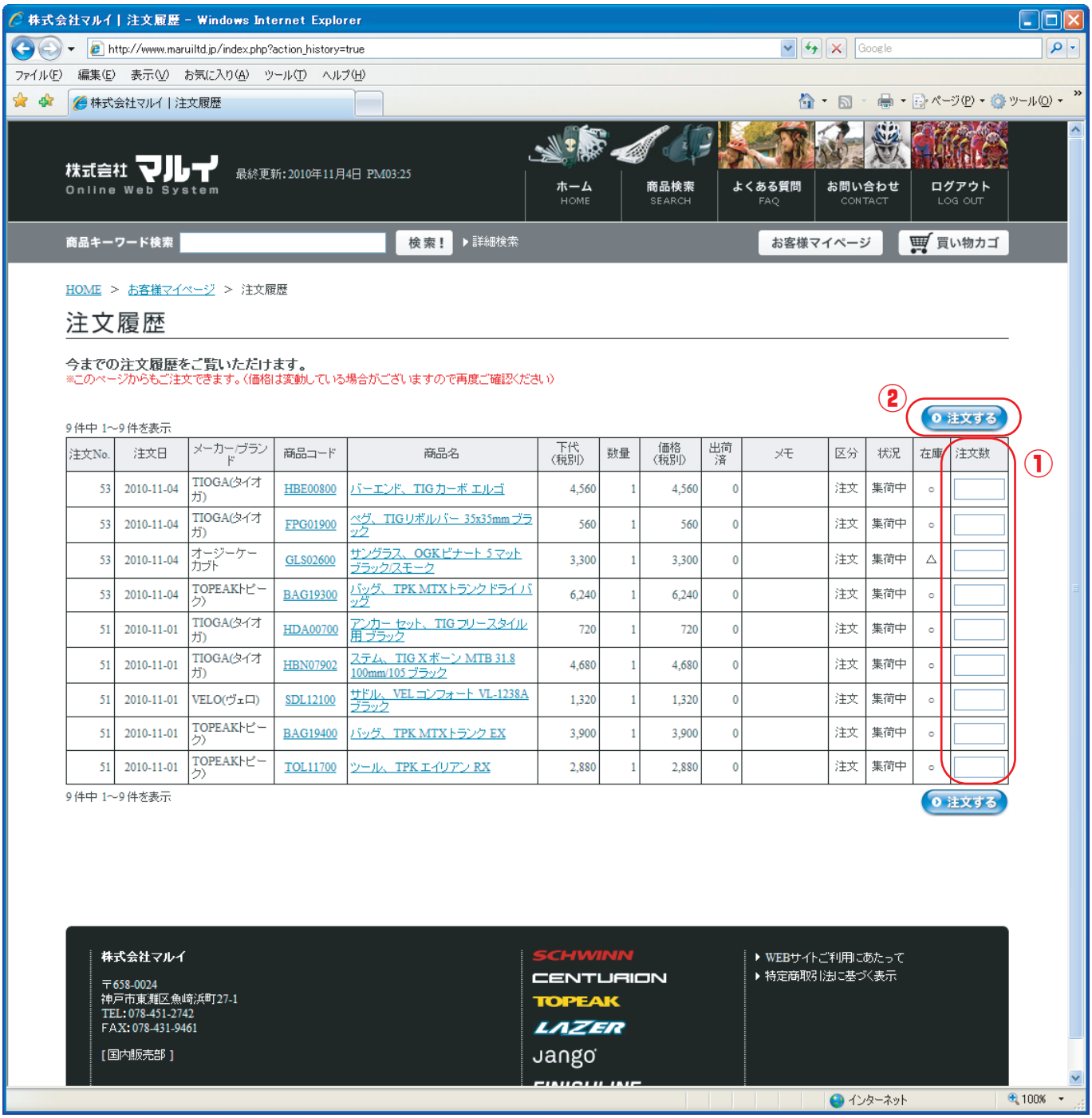
在庫がある商品の「注文する」ボタンをクリックした商品が入ります。

予　約

在庫表示が ×（バツ）になっている商品の「注文する」ボタンをクリックしたときはこちらの「予約」タブに商品が入ります。



お客様マイページ　[注文履歴]



過去に注文した商品の注文履歴が確認できます。

このページから注文できます。

① 注文数を直接入力してください。

② 「注文する」ボタンをクリックしてください。
注文した商品が買い物カゴの中に入ります。

買い物カゴの以後の操作方法は、P10 をご覧ください。

お客様マイページ　[お気にいり]

商品ページの「お気にいりリストに加える」ボタンをクリックした商品を確認できます。

このページから注文できます。

① 注文数を直接入力してください。

② 「注文する」ボタンをクリックしてください。
注文した商品が買い物カゴの中に入ります。

買い物カゴの以後の操作方法は、P10 をご覧ください。

一覧から商品を削除する。

① 削除したい商品のチェックボックスにチェックを入れる。

② 「削除」ボタンをクリックしてください。
商品が一覧から削除されます。

よくある質問

マルイオンラインウェブシステムを利用する上での、よくある質問を一覧表示しております。
その他の質問は、お問い合わせフォームもしくは弊社担当までご連絡ください。

よくある質問の閲覧方法

① 質問もしくは右端の ▼ をクリックすると、回答が表示されている箇所までページがスクロールされます。

以上です。

お問い合わせ

お問い合わせフォームの項目をすべてご記入ください。
後日、担当者よりご回答させていただきます。

お問い合わせ時のご注意点

ご返答に急を要するご質問、ご注文や出荷日の変更、キャンセルなどは電話もしくは FAX にて承っております。
ご注文キャンセルなどの連絡をいただきましても、処理されませんのご注意ください。